**Plano de Garantia da Qualidade**

**Auditoria - EzRent**

Adriano Vale

Ary Farah

Breno Souza

**Versão 3.0**

**Curitiba, 10/2024**

**Comprometimento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Responsabilidade | Nome | Data | Assinatura |
| Responsável pelo Projeto | KB | 07/10/2024 |  |
| RQ (Representante da Qualidade) | AF AV BS | 07/10/2024 |  |

**Sumário**

[1. Introdução 3](#_Toc179999833)

[1.1 Objetivo 3](#_Toc179999834)

[1.2 Visão Geral 3](#_Toc179999835)

[2. Documentação, Padrões e Diretrizes 3](#_Toc179999836)

[3 Itens a Serem Avaliados 3](#_Toc179999837)

[4. Plano de Avaliações 4](#_Toc179999838)

[5. Registros de Qualidade 4](#_Toc179999839)

[6. Definição das Não-Conformidades 4](#_Toc179999840)

[7. Processo de escalonamento 4](#_Toc179999841)

1. Introdução

1.1 Objetivo

O objetivo deste Plano de Garantia da Qualidade é estabelecer as atividades da equipe de Garantia da Qualidade do Projeto “EzRent”, relacionadas às avaliações de processo executado e produtos de trabalho gerados, complementando o planejamento e monitoramento do projeto em questão

1.2 Visão Geral

Este plano contempla, na seção 2, a documentação, padrões e diretrizes utilizadas no  
decorrer do projeto “Auditoria EzRent”. É apresentado o nome e a versão dos documentos  
utilizados.

A seção 3 apresenta os artefatos de “Auditoria EzRent” que serão alvo de auditorias de qualidade, ou seja os itens que serão avaliados.

A seção 4 trata do plano de avaliações, ou seja, o cronograma para a realização de  
auditorias em “Auditoria EzRent” incluindo o método de auditoria e o nome do(s) auditores.

Na seção 5 é informado onde serão armazenados os registros da qualidade para o  
“Auditoria EzRent”.

Na seção 6 estarão determinadas as diretrizes de complexidade das Não  
Conformidades.

Na seção 7 estará o processo de escalonamento que deverá ser seguido  
pelo projeto avaliado.

2. Documentação, Padrões e Diretrizes

Esta seção descreve a documentação, padrões e diretrizes utilizadas no desenvolvimento do projeto *EzRent*, para atender aos objetivos de qualidade estabelecidos para este projeto.

|  |  |
| --- | --- |
| Documento | Versão |
| Plano de Teste | 1.0 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

3 Itens a Serem Avaliados

Este tópico fornece uma lista de todos os documentos do projeto *<nome do projeto>* que serão objetos de avaliação, indicando o local de armazenamento:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Documento | Local de Armazenamento | Versão |
| Plano de teste EzRent | /Users/brenosouza/Downloads/annotated-Relat%C3%B3rio%20de%20Teste%20de%20Usabilidade%20de%20Sistema%20Web.pdf | 2.0 |
|  |  |  |
|  |  |  |

4. Plano de Avaliações

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Artefatos Avaliados | Data da Avaliação | Auditor |
| Plano de Testes | 07/10/2024 | AF |
| Plano de Testes | 07/10/2024 | AV |
| Plano de Testes | 07/10/2024 | BS |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

5. Registros de Qualidade

Os Registros das auditorias de Qualidade para o Projeto *EzRent* serão armazenados: /Users/brenosouza/Desktop/Puc/4 periodo/Qualidade De Software

6. Definição das Não-Conformidades

|  |  |
| --- | --- |
| **Gravidade** | **Tempo de Resolução** |
| **Simples** | 1 dia |
| **Média** | 2 dias |
| **Complexa** | 4 dias |

7. Processo de escalonamento

Processo de escalonamento:

1. No caso de não resolução de Não Conformidades escalar para Kelly B.